

My-store.TV Workbook

Vielen Dank, dass Sie sich für die **Digital Signage Lösung von my-store.TV** für Ihren Shop entschieden haben. In diesem Guide werden wir Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung führen, von der verpackten Box bis zur Ausstrahlung der Spots auf dem Bildschirm.

Die Anweisungen beziehen sich auf die neueste Version der my-store.TV Boxen (Hersteller: RockTek). Für ältere Modelle unterscheidet sich der Vorgang im Detail eventuell anders, der Ablauf und die Bezeichnungen der einzelnen Schritte sind aber identisch.

Hinweis: für die Erst-Installation wird zusätzlich noch eine PC-Maus benötigt.

Inhaltsverzeichnis

- I. Anschluss
- II. Einrichtung
- III. Registrierung
- IV. Problembehandlung



Start: MAC-Adresse auslesen

Die MAC-Adresse lässt sich auf zwei Arten auslesen:

- a) Auf der Box: Auf der Rückseite der RockTek-Box



ACHTUNG: Bei Ihrem Device befindet sich der Aufkleber auf der Vorderseite der Box (blau) oder auf dem Verpackungskarton.

- b) In den Einstellungen der Box kann unter dem Menüpunkt „About“ oder „Status“ die MAC-Adresse ebenfalls ausgelesen werden.



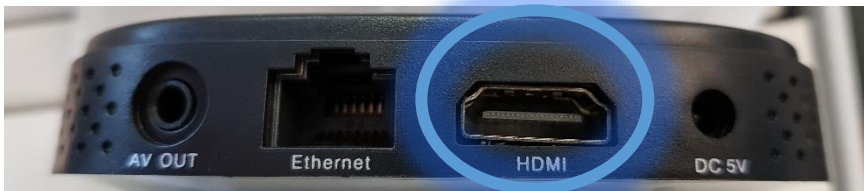
I. Anschluss der Box

1. Verbinden Sie den mitgelieferten **Netzwerkstecker** mit einer Steckdose und stecken Sie die Klinke in die dafür bei der my-store.TV Box vorgesehene Buchse (DC 5V).

Sie erkennen den erfolgreichen Anschluss am Strom an dem blauen Licht, dass auf der Unterseite der my-store.TV Box aufleuchtet.



2. Verbinden Sie den Bildschirm mit der my-store.TV Box über das mitgelieferte **HDMI-Kabel**. Anschließend sollte der Startbildschirm und nach kurzer Ladezeit das Menü des Betriebssystems erscheinen.



3. Für den nächsten Einrichtungsschritt wird eine PC-Maus benötigt. Diese schließen Sie über die USB-Buchse an der Seite an.



Vorgehen bei HDMI-Splittern

Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit, mittels eines **HDMI Splitters** mehrere Bildschirme mit nur einer my-store.TV Box zu verbinden. Dazu stecken Sie das HDMI-Kabel in die „**Input**“-Buchse des HDMI-Splitters und verbinden die Bildschirme, die angesteuert werden sollen, über die „**Output**“-

Buchse.

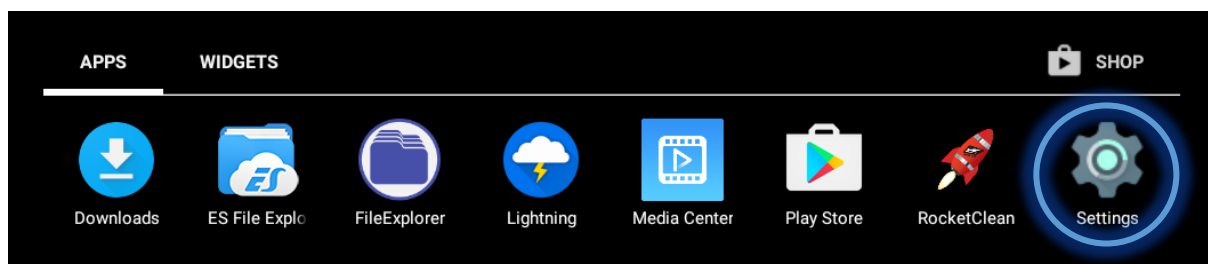


II. Einrichtung

Als nächstes müssen Sie einige **Einstellungen** vornehmen, damit eine reibungslose Funktion der my-store.TV Box gewährleistet werden kann.

Achtung: mit der **rechten Maustaste** können Sie wieder in die vorhergehende Ebene zurückkehren.

Klicken Sie auf das **Menü-Symbol am unteren Bildschirmrand**. Hier erscheinen jetzt verschiedene Anwendungen. Klicken Sie hier auf „**Settings**“ bzw. „**Einstellungen**“ sofern Sie die Spracheinstellung geändert haben.

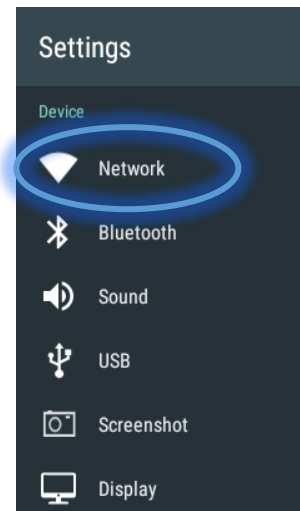


Folgende Einstellungen müssen eingerichtet werden:

1. Network / Netzwerk

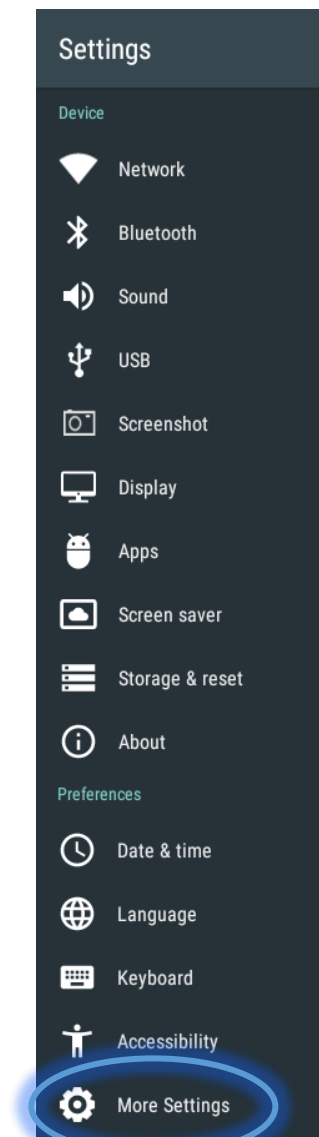
WiFi-Button anschalten
dann eigenes WLAN-Netzwerk auswählen

Passwort eingeben und bestätigen
Hier sollte jetzt **„Connected“ / „Verbunden“** stehen

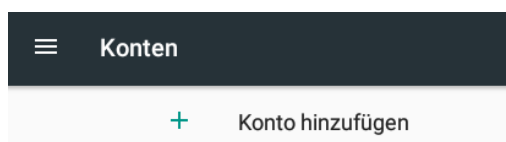
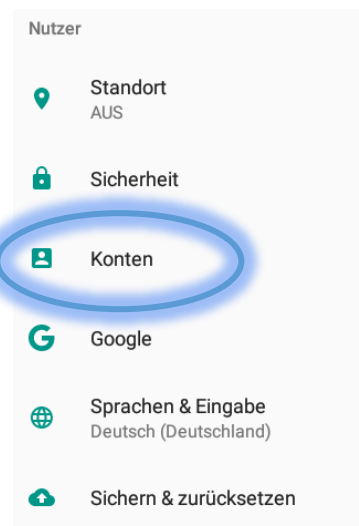


2. Google-Konto einrichten

Klicken Sie auf „More Settings“



Klicken Sie unter „Konten“ auf „Konto hinzufügen“



Geben Sie die Mailadresse Ihres eigenen Google-Kontos ein und melden Sie sich dann mit Ihrem Passwort an. Alle anderen Punkte (Kreditkarte hinzufügen, Datenspeicherung) können sie überspringen.

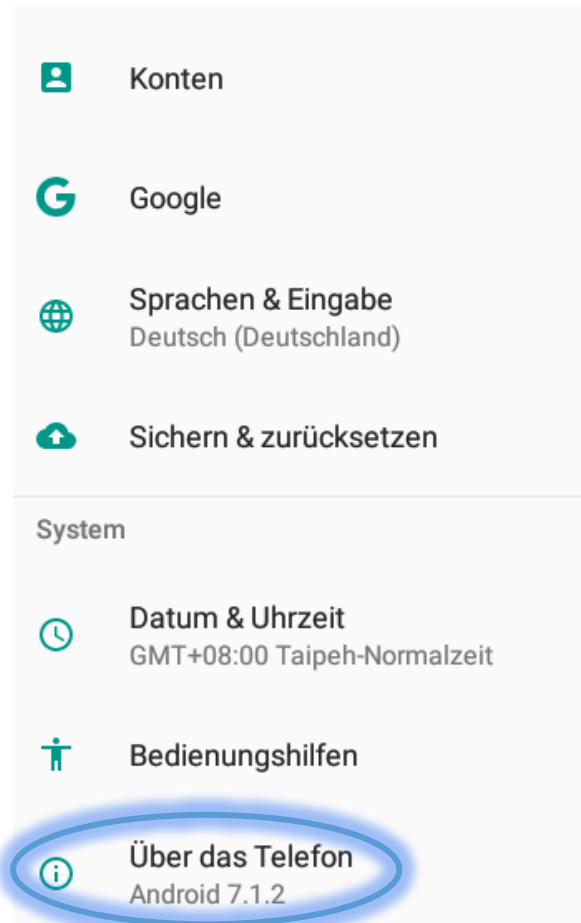
A screenshot of the Google login page. The page is titled 'Anmeldung' (Sign in) and features the Google logo. Below the logo, it says 'Melde dich mit deinem Google-Konto an. [Weitere Informationen](#)'. There is a text input field for 'E-Mail oder Telefonnummer'. Below the field, there is a link 'E-Mail-Adresse vergessen?'. At the bottom left, there is a link 'Konto erstellen', and at the bottom right, there is a blue button labeled 'Weiter'.

Das Konto wird jetzt synchronisiert.

3. Update des Systems

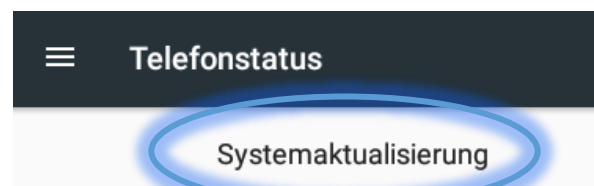
Unter Umständen muss das System noch auf die neueste Version geupdatet werden, damit my-store.TV reibungslos funktioniert.

Gehen sie dazu wieder auf den Unterpunkt „More Settings“



Wählen Sie den Unterpunkt „Über das Telefon“ / „About Device“ (ganz unten) an.

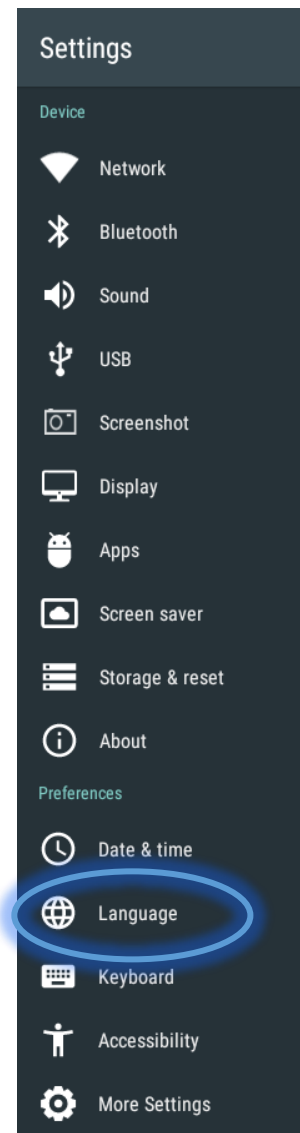
Klicken Sie auf den obersten Punkt „Systemaktualisierung“ / „Wireless Update“.



Hier sehen Sie einen Button, über den Sie das Update herunterladen können („Update herunterladen“ / „Download Update“). Anschließend klicken Sie diesen Button nochmal, sobald dort „Update installieren“ / „Install Update“ steht. Ihr System startet anschließend neu. Dies kann kurz dauern.

4. Optional: Language / Sprache

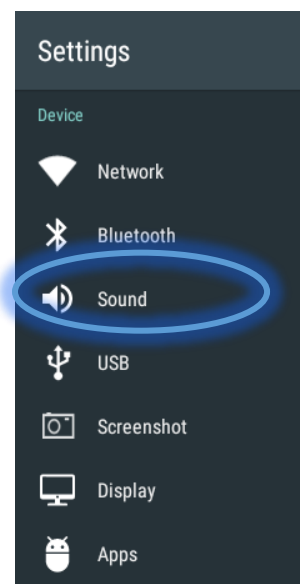
Wählen Sie in der Liste „Deutsch (Deutschland)“ oder eine Sprache Ihrer Wahl aus.



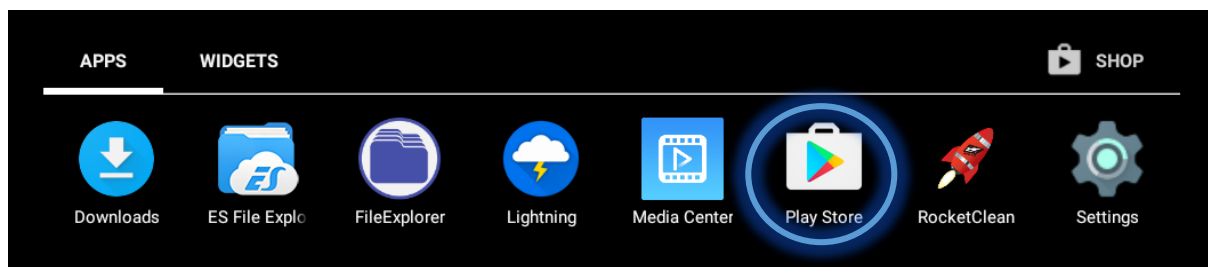
5. Optional: Sound

Stellen Sie die Soundeinstellungen auf Aus.

In der Regel sind unsere Spots ohne Ton, mit dieser Einstellung deaktivieren Sie aber auch zusätzliche, störende Systemsounds oder Fehler.



6. Zum Schluss muss nur noch die **my-store.TV-Anwendung** installiert werden. Navigieren Sie dazu wieder ins Menü und klicken Sie auf „**Play Store**“.



In der Suchleiste geben Sie nun „my-store.TV“ ein. Folgende Anwendung sollte in den Suchergebnissen zu finden sein:



my-store.TV - Digital Signage

Brodos

USK ab 0 Jahren

DEINSTALLIEREN

ÖFFNEN

Mit my-store.TV präsentieren Sie aktuelle Werbevideos Ihren Kunden am PoS.

Klicken Sie diese Anwendung an und klicken Sie auf „**Installieren**“. Die App ist natürlich vollkommen kostenlos. Dies kann eine kurze Zeit dauern.

Sobald die Anwendung heruntergeladen und installiert ist, klicken Sie auf „**Öffnen**“. Erlauben Sie der App Zugriff auf alle Rechte.

Die my-store.TV App geht nun auf und leitet Sie zu einem Einführungsbildschirm mit der Nachricht, dass das Gerät nicht registriert ist.

III. Registrierung

Die Registrierung des Geräts übernehmen wir. Folgende Kanäle haben wir zur Auswahl:

Backlite	Hardware-Angebote
Fachhandel	<p>Netzbetreiber-Angebote, Zubehör-Angebote, Service-Angebote</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auswahl zwischen Fachhandel & my-eXtra - Optional ohne Vodafone - Optional ohne 1 & 1 - Optional ohne Tarife <p>Alle Kanäle optional mit Kiosk-Spot für Vernetzte Läden!</p>
Netzbetreiber	<p>Auf Netzbetreiber zugeschnittene Kanäle inkl. Zubehör & Services</p> <ul style="list-style-type: none"> - o2-Kanal (o2 & Blau) - Otelo-Kanal (nur Otelo) - Telekom-Kanal (Telekom & Congstar) - Telekom Smart Home-Kanal (Smart Home Energie / Sicherheit) - Vodafone (Vodafone & Otelo) - Vodafone + Netzbetreiber (Vodafone, Otelo, o2, Blau) - Vodafone & Telekom (Vodafone, Otelo, Telekom, Congstar) <p>Alle Kanäle optional mit Kiosk-Spot für Vernetzte Läden!</p>
Zubehör	Zubehör-Angebote & Service-Angebote
Vertikale Kanäle	<p>Netzbetreiber-Kanäle für vertikale Bildschirme</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vodafone (Vodafone & Otelo) - Vodafone & Telekom (Vodafone, Otelo, Telekom, Congstar)
Logos	<p>Logo-Kanäle</p> <ul style="list-style-type: none"> - „my-eXtra“ Logos - „powered by my-eXtra“ Logos - Netzbetreiber Logos
Sonstige Kanäle	<p>Bei Wunsch auf einen anderen spezialisierten Kanal, kontaktieren Sie uns dazu bitte und wir geben unser bestes, eine Lösung zu finden. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, einen komplett individuellen Kanal bei uns zu bestellen.</p>

Zur Registrierung rufen Sie bitte folgendes Formular auf:

[BUTTON]

IV. Problembehandlung

Einige der häufigsten Fehlerquellen und wie man sie einfach behebt haben wir hier aufgelistet, um eine möglichst einfache Problembehandlung für Sie anzubieten. Wenn diese Ihnen nicht helfen kann, können Sie das Kontaktformular am Ende der Seite nutzen, um Ihren Fehler zu melden. **Geben Sie in jedem Fall, in dem Sie das Kontaktformular nutzen, bitte Kundennummer, MAC-Adresse und eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an! Anderenfalls können wir ihr Anliegen nicht bearbeiten!**

[Problem] Die Spots meiner my-store.TV Box sind veraltet?

Prüfen Sie in den Einstellungen, ob die Box im WLAN ist. Testweise können Sie versuchen, ob sie Zugriff zum Play Store haben. Prüfen Sie außerdem, ob Ihr Google-Konto richtig synchronisiert. Entfernen Sie in den Einstellungen das bestehende Konto und fügen Sie das Konto wieder hinzu.

[Problem] Die Box fährt nicht mehr hoch und bleibt im Ladebildschirm hängen?

Nehmen Sie die Box vom Netz, warten Sie einen kurzen Moment und nehmen Sie die my-store.TV Box dann wieder ans Netz.

[Problem] Die Box bleibt bei einem bestimmten Bild hängen, zeigt Bildfehler an oder Werbung mit schlechter Bildqualität?

Nehmen Sie die Box vom Netz, warten Sie einen kurzen Moment und nehmen Sie die my-store.TV Box dann wieder ans Netz.

Wenn der Fehler weiterhin auftritt, installieren Sie die my-store.TV Anwendung neu. Dazu gehen Sie in die Einstellungen auf den Menüpunkt „Apps“. Dort finden Sie my-store.TV, deinstallieren die Anwendung und laden Sie wie oben beschrieben wieder neu herunter.

Wenn der Fehler dann immer noch auftritt, bereinigen Sie in den Einstellungen auf dem Menüpunkt „Apps“ bei my-store.TV mit „Clear Data“ bzw. „Daten löschen“ die Inhalte. Die Spots werden dann beim Neustart von my-store.TV automatisch neu heruntergeladen.

[Problem] Die Box zeigt einen schwarzen Bildschirm an?

Nehmen Sie die Box vom Netz, warten Sie einen kurzen Moment und nehmen Sie die my-store.TV Box dann wieder ans Netz.

Falls das Problem bei einem HDMI-Splitter auftritt, versuchen Sie, die Box direkt mit dem Bildschirm zu verbinden. Wenn my-store.TV dann funktioniert, ist der HDMI-Splitter defekt, geben Sie das bitte im Kontaktformular an.

[Problem] Wo finde ich die MAC-Adresse?

Physisch befindet sich die MAC-Adresse im Format xx:xx:xx:xx:xx:xx auf einem Aufkleber auf dem my-store.TV Karton und/oder der my-store.TV Box. Alternativ können Sie in den Einstellungen unter „More Settings“ > „Status“ die MAC-Adresse auslesen.

Wenn Ihr Problem hier nicht aufgelistet ist oder behoben werden konnte, nutzen Sie bitte folgendes Support-Formular. Wir werden uns dann um Ihr Anliegen kümmern.

[BUTTON]