

Retourenpakete zu den Einkaufsbedingungen der Brodos AG zur Streckenbelieferung

Generelles	Flex (hohe Akzeptanz beim Händler)	Basic
Adresse Rücksendungen des Lieferanten	Zurück an Absenderadresse	Zurück an Absenderadresse
Rücksendeunterlagen (Kunde -> Lieferant)	RMA wird von Brodos zur Verfügung gestellt und ist sichtbar auf Paket / Paketlabel, Brodos RMA Formular	Rücksendeunterlagen vom Lieferanten zu stellen
Rücksendelabel (Kunde -> Lieferant)	Wird von Brodos erzeugt	Muss vom Lieferanten gestellt werden
Adresse Rücksendung des Kunden	Einheitliche, einmalig festgelegte Adresse des Lieferanten	Muss jeweils vom Lieferanten gestellt werden
Versandkosten (Kunden an Lieferant/Servicestelle)	Trägt Lieferant mit Sonderpreis über Brodos	Trägt Lieferant oder Händler nach eigenen Konditionen
Versandkosten (Servicestelle an Kunde)	Trägt Lieferant	Trägt Lieferant
RMA	Wird von Brodos vergeben (ursprüngliche Vorgangsnummer)	Muss vom Lieferanten gestellt werden
RMA Antrag	Automatische Abwicklung durch Brodos	Abwicklung und Bearbeitung durch Lieferanten
RMA Formular	Wird von Brodos zur Verfügung gestellt (Vorgangsnummer, Produktdaten, Stückzahl, Retourengrund)	Muss vom Lieferanten vorgegeben werden

Servicefälle	Flex (hohe Akzeptanz beim Händler)	Basic
Servicestelle	Automatische Abwicklung über eine vom Lieferanten vorgegebene Servicestelle soweit möglich, sonst über Lieferant	Abwicklung nur über Lieferant, eigene Organisation
Reparaturfrist	Max. 12 Werktage nach Wareneingang	Muss vom Lieferanten definiert werden
Dead- on- Arrival (DOA)	Defekt innerhalb der ersten 14 Tage nach Erhalt der Ware (Kunde), inkl. Zubehör, Brodos kümmert sich um Rückabwicklung des Kaufvertrages und erstellt Rechnung über Kaufpreis. Artikel unter 10 Euro werden ohne weitere Rücksendekosten vor Ort entsorgt	Defekt innerhalb der ersten 14 Tage ab Empfang des Kunden, mit Zubehör. Abwicklung über Lieferant
kostenpflichtige Reparaturen (außerhalb Gewährleistung/Garantie)	Lieferant erstellt Kostenvoranschlag für Reparatur bei Eingang der Ware Sollte eine Reparatur nicht möglich oder unverhältnismäßig sein, muss sich der Lieferant um eine kulante Lösungsfindung bemühen (z.B. Austausch durch Neugerät zu vergünstigten Konditionen). Gilt ab 100 Euro EK Warenwert	Lieferant erstellt Kostenvoranschlag für Reparatur bei Eingang der Ware Sollte eine Reparatur nicht möglich oder unverhältnismäßig sein, muss sich der Lieferant um eine kulante Lösungsfindung bemühen (z.B. Austausch durch Neugerät zu vergünstigten Konditionen). Gilt ab 100 Euro EK Warenwert